

### السؤال الاول: ضع علامة صح أو خطأ مع التعليل باختصار:

١. التماثل التنظيمي لا يهتم بالارتباط النفسى للعاملين كفريق عمل.
٢. الثقافة التنظيمية ليست ضرورة لإعطاء المنظمة شخصية متميزة في نظر العملاء.
٣. السلبية التنظيمية تتوافق مع القيم الأخلاقية والإستقرار للأفراد في المنظمة.
٤. الولاء التنظيمي هي الدرجة التي يكون فيها مفهوم الذات مرتبط بالمنظمة.
٥. الرسالة هي النتيجة النهائية التي يسعى إليها القائد ويتفق مع جميع القوى
٦. الاختلاف يؤدي الى التحدى والغرور ولا يمكن الوصول إلى نقاط مشتركة.
٧. لا يهتم المفاوض بجمع المعلومات والحقائق لتحقيق اتفاق بين الاطراف.
٨. الثقافة التنظيمية تمثل استراتيجية بعيدا عن الاختلاف الإيجابي.
٩. التشفير هو مانع يؤدي إلى عدم القدرة على الإرسال أو الاستقبال.
١٠. الاتصال في مواجهة تحديات الحياة اليومية من خصائص التغذية العكسية.
١١. العالم يورجن هابر صاحب نظرية التماثل التنظيمي.
١٢. الانتماء التنظيمي هي الدرجة التي يكون فيها مفهوم الذات مرتبط بالمنظمة.
١٣. مراجعة الاداء السابق (التغذية العكسية) يؤدي الى عدم الثقة فى العاملين.
١٤. الاختلاف هو تعارض المصالح وتنازع على الحقوق.
١٥. الثقافة التنظيمية تمثل عرض الاختلاف للمناقشة.
١٦. التشويش هو تحويل الافكار الى رموز او اشارات متفق عليها من الراسل والمستقبل.
١٧. الاتصال الإعلامى يمثل حصيلا العلاقات الاجتماعية وله أهمية كبرى في نقل الأحداث العالمية والاقليمية.
١٨. في ضوء ما أقره العالم يورجن هابر ماس لتعريف الثقافة التنظيمية.
١٩. التماثل التنظيمي للعالم foot يمثل حسن اختيار المكان والوقت المناسب للتفاوض.
٢٠. لا يهتم التفاعل التنظيمي للعالم يورجن هابر ماس بمبدأ الحوار وقبول الرأي الآخر.
٢١. لا تهتم المنظمات الناجحة بأهمية استمتاع الشخص بعمله.
٢٢. يهتم الإعلام الإلكتروني بالألعاب والدردشة.

## السؤال الثاني: اشرح ما يلي:

١. سؤال التشفير.
٢. خطوات الأسلوب العلمي للتفاوض؟
٣. الأداء التنظيمي والثقافة القوية للمنظمات الأكثر نجاحا.
٤. في ضوء ما أقره العالم (هيجان) الثقافة التنظيمية.
٥. التماثل التنظيمي للعالم (foot) في الارتباط النفسى للعاملين.
٦. الاتصال الإعلامي يمثل حصيلا العلاقات الاجتماعية وله أهمية في الأحداث الإقليمية والعالمية ودور الإعلام ثقافيا وغيرها.
٧. نظرية الفعل التواصلي للعالم يورجن لتحقيق الفهم المشترك في ظل مهارات الاتصال.

## السؤال الثالث: اختر الإجابة الصحيحة:

١. الاهتمام بالتغذية العكسية

(إسترجاع الأداء السابق - إحترام مشاعر الآخرين - الاتصال اللفظي - لا شيء من ذلك)

٢. التشفير يوفر معلومات وأفكار للمستقبل

(رموز - إتصال غير لفظي - التشويش - لا شيء من ذلك)

٣. من خصائص الاتصال الناجح

(الصراحة - الكمال - الإنجاز - كل هذه العبارات)

٤. صاحب نظرية الفعل التواصلي

(ماك دوجلاس - مازلو - ستيف ألبرت - لا أحد من ذلك)

٥. خصائص الاتصال التنظيمي

(الترباط والتماسك - تدفق المعلومات والحقائق - استمرار العملية الادارية - كل ذلك)

٦. العالم يورجن هابر ماس

(تحقيق الفهم المشترك - الاقتناع والتأثير - الفاعلية التنظيمية - كل ذلك)

٧. من خطوات الاسلوب الايجابي للتفاوض

(الصدام - اعداد الخاتمة المؤثرة - التشفير - لا شيء من ذلك)

٨. الاداء التنظيمي لنجاح المنظمة

(الادارة بالمشاركة - ميثاق محدد و واضح - تكريم المتفوقين - كل ذلك)

٩. الثقافة التنظيمية للمنظمة

(للعالم هيجان - للعالم foot - للعالم يورجن - لا احد من ذلك)

١٠. الاتصال غير اللفظي

(فك التشفير - الاختصار - التشويش - لا شيء من ذلك)

١١. الاختصار من مهارات الاتصال

(الاقتناع - الثقة - التعاطف - في صلب الموضوع)

١٢. الرسالة وسيلة اتصال

(فك الرموز - لفظي - غير لفظي - كل ذلك)

بالتوفيق و النجاح