

**السؤال الاول: ضع علامة صح أو خطأ مع التعليل باختصار:**

١. تعريف التنظيم التعاوني هو حالة توازن في المشروع فقط.
٢. الأسهم قابلة للتداول في المشروع التعاون يمكن استردادها بعد فترة محددة متفق عليها.
٣. من عناصر الإدارة المهنية في القيادة مبدأ التفاوض فقط.
٤. (ريتمان) في تعريفه للمشكلة هي حالة من التوتر أو الاختلاف بسبب معروف أو غير معروف.
٥. من الحقائق التي أقرها (ستيف البرت) الساعة والبوصلة فقط.
٦. نظرية التوقع تهتم باستطلاع آراء الخدمة العامة أنفسهم.
٧. من اهداف العصف الذهني تقدير الحلول واختيار الأنسب فقط.
٨. تهتم الهندسة الإدارية للعالم (مايكل هامر) بمشكلات الاستبصار.
٩. الهيئات الاستشارية لوضع معايير ومقاييس هي المنظمة الدولية للتوحيد والقياس فقط.
١٠. الخطوات العلمية لتحقيق استراتيجية التغيير تنتهي ببناء إستراتيجية مع الإدارة العليا.
١١. نظرية  $x-y$  القدرة على التنبؤ بالمستقبل.
١٢. من عناصر الإدارة المهنية للقيادة مبدأ التفويض فقط.
١٣. ريتمان في تعريفه للمشكلة هي حالة من التوتر أو الاختلاف بسبب معروف أو غير معروف.
١٤. العالم مايكل هامر في كتابه دور الاستبصار في التعلم بالمحاولة والخطأ عرض تجارب مشكلات الصندوق و تجارب مشكلات العصف الذهني.
١٥. خطوات العصف الذهني تجنب الشعور بالملل للأعضاء فقط.
١٦. هرم مازلو للاحتياجات يرتبط بالقيادة.
١٧. العالم (دوجلاس ماك) التعامل مع السلوك الإنساني وادارة الاولويات.
١٨. من النقاط التي ينبغي أن تطبقها الشركات الاهتمام بالحصص الرقمية.
١٩. نظرية التوقع تهتم باستطلاع آراء الخدمة العامة أنفسهم.
٢٠. أسباب المرتبطة بالعنصر البشري (الإشاعات).
٢١. اهداف العصف الذهني تقدير الحلول واختيار الأنسب فقط.
٢٢. ستيف كوفي صاحب كتاب إدارة الأزمات.
٢٣. الهندسة الإدارية للعالم مايكل هامر تهتم بالعمليات وليس المنظمات فقط.
٢٤. من نماذج التنبؤ الوقائي (مرحلة احتواء الازمة).

٢٥. لا تهتم ادارة الازمات ( بتغطية المخاطر بواسطة التأمين) .
٢٦. من عمليات التنبؤ الوقائي (دمج الوظائف).
٢٧. يهتم فريق إدارة الأزمات بضرورة أن يكون متجانس ويلتزم بالقيم.
٢٨. من المبادئ الرئيسية للهندسة الإدارية (دمج الوظائف) .
٢٩. من الجوانب الرئيسية المؤثرة في الهندسة الإدارية (ادارة الاولويات) .
٣٠. الاهتمام بحرفية القواعد والإجراءات يؤدي إلى الالتزام والنجاح.
٣١. ضرورة مشاركة القوى العاملة في رسم سياسة للمنظمة.
٣٢. الأسهم قابلة للاسترداد في التعاونيات يتم تداولها بين الاعضاء.
٣٣. الازمة كما يراها علماء الاجتماع في التضخم - الكساد - عجز الميزانية.
٣٤. الإدارة الذاتية في التعاونيات تحتاج الى مراجعة.
٣٥. باب العضوية المفتوح في التعاونيات لدخول او خروج العضو فوراً.
٣٦. ديمقراطية الإدارة في التعاون تطبق قواعد وقوانين الإدارة في الشركات والمنظمات.
٣٧. المشاركة الاقتصادية للأعضاء في التعاون تقاس بمقدار الكسب المالي في نهاية السنة المالية فقط باب العضوية المفتوح في حرية الانضمام والانسحاب دون قيود أو شروط.
٣٨. من اسباب النجاح الخوف من التغيير.

### السؤال الثاني: اشرح ما يلي:

١. بيان الهوية التعاونية مؤتمر مانشستر
٢. مبدأ الأيزو ٩٠٠١ للإدارة
٣. اراء ديمنج لتحقيق أهداف المنظمة
٤. عناصر نظرية زد اليابانية
٥. تعريف الأزمة كما يراها العالم (ستيف ألبرت)
٦. التنبؤ الوقائي نموذج فكري
٧. خصائص التعلم بالاستبصار كما يراها العالم كوهلر
٨. باب العضوية المفتوح في التعاونيات
٩. ديمقراطية الإدارة في الحركة التعاونية

## السؤال الثالث: اختر الإجابة الصحيحة:

١. هناك منظمات تمتاز بالتفوق والاستقرار تهتم بالتغيير المستمر

الطموح والمخاطرة المحسوبة – الساعة والبصلة – مركزية الإدارة – لا شيء من ذلك

٢. ضعف الولاء والانتماء يؤثر تأثيرا سلبيا على النظام

نشر روح التعاون – تحقيق النجاح – تحقيق الاشباع الوظيفي – لا شيء من ذلك

٣. من الجوانب الرئيسية المؤثرة من الهندسة الإدارية الجانب السلوكي

الترباط النفسي بين العاملين – الاتصال الأفقي للعاملين – تحسين الجودة الانتاج – لا شيء من ذلك

٤. إدارة الأولويات (ستيف كوفي)

تقاس بالسرعة والكفاءة – الأهم أولا – الساعة والبوصلة – كل هذه الأشياء

٥. عناصر نجاح العملية العصف الذهني

وضوح المشكلة – تطبيق مبادئ العصف الذهني – خبرة القائد – كل ذلك

٦. طريقة تغيير اتجاه الأزمة

تقديم تنازلات – تفريغ الازمة – السير في اتجاه التي تطبقه القوى المسيطرة للأزمة – لا شيء من ذلك

٧. من مكونات المشكلة كما يراها ريثمان

الهدف – الحقائق – الصعوبات – كل ذلك

٨. تدمير الأزمة ذاتيا وتفجيرها من الداخل

تحديد أماكن الضعف باختراقها – تحديد القيادات وتصفيتها – إيجاد قادة جدد – كل ذلك

٩. مرتكزات القيم الاخلاقية والقدرة الفنية

مبدأ التغيير – مبدأ التعديل – المرونة – لا شيء من ذلك

١٠. من الخطوات التنفيذية للهدف

برنامج زمنى - تحديد المعايير - تطابق المدخلات - لا شىء من ذلك

١١. يتوافر فى القائد العناصر الاتية

الانابة - ضبط النفس - التوجيه الجيد لاتصالات العمل - كل ذلك

١٢. نظرية (٧) للعالم ماك دوجلاس

لا يرغب فى العمل - يكرة تحمل المسئولية - الموظفون كسالى - لا شىء من ذلك

١٣. تكوين وحدة ادارة الازمات

خبراء فنيين - اخصائى مالى - اخصائى قانونى - كل ذلك

١٤. تغطية المخاطر بواسطة التأمين

من عناصر التنبؤ الوقائى - من اسباب فشل المنظمة - من طرق اخماد الازمة - لا شىء من ذلك

١٥. من الاساليب التفكير الابداعى

الفهم المفاجىء - من اسباب التوتر - الدعم النفسى للعاملين - لا شىء من ذلك

١٦. دمج الوظائف من مبادئ الهندسة الادارية

تحويل التنظيم الى هرمى - حل وسط بين المركزية والامركزية - خفض التكاليف - يجب ان يكون لها اثر ايجابى

١٧. الهندسة الادارية فريق عمل متكامل موجه ذاتيا شبه مستقل لمهمه محددة

للعمليات و ليس المنظمات - استعادة النشاط - المواجهة و الاحتواء - لا شىء من ذلك

١٨. نقطة تحول او موقف مفاجئ يؤدي الى أوضاع غير مستقرة

ضبط النفس - الانابة - الإدارة الإستشارية - لا شىء من ذلك

١٩. كتاب دور الإستبصار فى التعلم مع فكرة التعلم بالمحاولة و الخطأ

ستيف البيرت - ستيف كوفي - مايكل هامر - لا شىء من ذلك

٢٠. تكوين وحدة إدارة الأزمات

حسب حالة و طبيعة المنظمة – التطوير المستمر – تطوير المنتجات – كل ما سبق

٢١. كتاب إدارة الأزمات ستيف البريت

غياب الحل الجذري السليم – مستوى التأثير – تصنيف الأزمة – كل ذلك

